

Model Test Paper (2025-26)

Class-10th

TRADE-Banking Financial Services & Insurance (NSQF)

JOB ROLE- Microfinance Executive

TIME-3 Hours

Total Marks-40

ਭਾਗ-ੳ

ਨੋਟ- ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

(12x1=12)

1. ਅਧਾਰ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)
2. ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਵੱਧ ਰਹੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)
3. ਇੱਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਟੀਮ ਵਿੱਚ ਟੀਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਰੋਤ
(ੳ) ਸਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ
(ਅ) ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
(ੲ) ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
(ਸ) ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਹੀਂ
4. ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਤਕਰੇ ਦਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਹੈ
(ੳ) ਕਈ ਸਮਾਜਿਕ ਬੁਰਾਈਆਂ ਅਤੇ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ
(ਅ) ਇਨਸਾਫ਼
(ੲ) ਬਰਾਬਰੀ
(ਸ) ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਹੀਂ
5. ਸੰਚਾਰ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਕਿਹੜਾ ਹੈ?
(ੳ) ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ (ਅ) ਫੀਡਬੈਕ
(ੲ) ਸੁਨੇਹਾ (ਸ) ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਭ
6. ਸੂਖਮ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
7. ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 'write off'ਸ਼ਬਦ ਹੈ।
8. RTGS ਦਾ ਮਤਲਬਹੈ।
9. MFE ਦਾ ਮਤਲਬਹੈ।

ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ। (ਪ੍ਰਸ਼ਨ 10 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 12)

- | | |
|----------|------------------------|
| 10. RRB | (ੳ) ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜਿਟ |
| 11. IMPS | (ਅ) ਖੇਤਰੀ ਪੇਂਡੂ ਬੈਂਕ |
| 12. RD | (ੲ) ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸਰਵਿਸ |

ਭਾਗ-ਅ

ਨੋਟ: ਕੋਈ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ:

(6x3 =18)

13. ਮਾਈਕਰੋਫਾਇਨੈਂਸ ਕੀ ਹੈ? ਮਾਈਕਰੋਫਾਇਨੈਂਸ ਐਗਜ਼ਿਕਿਊਟਿਵ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਕੀ ਹੈ?

14. ਕੰਪਿਊਟਰ ਫਾਇਲਾਂ ਅਤੇ ਫੋਲਡਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਦੱਸੋ।
15. RBI ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
16. ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਤਸਦੀਕ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?
17. ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਕੋਈ ਦੋ ਕਿਸਮਾਂ ਸਮਝਾਓ।
18. ਤਾਕਤਾਂ ਅਤੇ ਕਮਜ਼ੋਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਦੱਸੋ।
19. ਬੈਂਕਿੰਗ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਕੀ ਹੈ?

ਭਾਗ-੮

ਨੋਟ: ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

(2×5=10)

20. ਮਾਈਕਰੋਫਾਇਨੈਂਸ ਐਗਜ਼ਿਕਿਊਟਿਵ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
21. ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
22. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨੈਤਿਕ ਵਿਹਾਰ ਅਤੇ ਚੰਗੇ ਚਾਲ-ਚਲਣ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਓ।